

Анализ опросных листов, заполняемых представителями от организаций, в отношении которых во II квартале 2025 года проводились профилактические визиты

Во II квартале 2025 года двое представителей от организаций по результатам профилактического визита заполнили опросный лист (анкету) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) профилактического визита, представленный на Рисунке 1, а также один представитель от организации заполнил онлайн форму обратной связи по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/66d95e2f43f74ffb06fdbabd/>.

100 % опрошенных на первый вопрос «Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях?» дали оценку 5, что соответствует значению «информация полностью доступна и понятна».

На второй вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проведенного профилактического визита?» все опрошенные дали оценку 5, что указывает на полное удовлетворение качеством профилактического визита.

100 % опрошенных на вопрос «Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом в рамках организации профилактического визита?» отметили, что полностью удовлетворены данным взаимодействием.

На вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?» от одного представителя от организации поступило предложение организовать ежегодный очный визит, остальные респонденты воздержались от ответа.

<p style="text-align: center;">Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга профилактического визита</p> <p>Наименование организации: _____</p> <p>ФИО представителя: _____</p> <p>Должность представителя: _____</p> <p>1. Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где оценка 1 означает, что информация полностью не доступна и не понятна, оценка 5 означает, что информация полностью доступна и понятна. (Один ответ)</p> <p>а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла д) 1 балл</p> <p>2. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения профилактического визита? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)</p> <p>а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла д) 1 балл</p> <p>3. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга в рамках организации профилактического визита? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)</p> <p>а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла д) 1 балл</p> <p>4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга? (Открытый вопрос)</p> <p>_____ _____ _____</p> <p>Подпись _____ дата: _____</p>
--

Рисунок 1. Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга профилактического визита