

**Анализ опросных листов, заполняемых представителями  
от организаций, в отношении которых во II квартале 2025 года  
проводились профилактические визиты**

Во II квартале 2025 года двое представителей от организаций по результатам профилактического визита заполнили опросный лист (анкету) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) профилактического визита, представленный на Рисунке 1, а также один представитель от организации заполнил онлайн форму обратной связи по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/66d95e2f43f74ffb06fdbabd/>.

100 % опрошенных на первый вопрос «Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях?» дали оценку 5, что соответствует значению «информация полностью доступна и понятна».

На второй вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проведенного профилактического визита?» все опрошенные дали оценку 5, что указывает на полное удовлетворение качеством профилактического визита.

100 % опрошенных на вопрос «Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом в рамках организации профилактического визита?» отметили, что полностью удовлетворены данным взаимодействием.

На вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?» от одного представителя от организации поступило предложение организовать ежегодный очный визит, остальные респонденты воздержались от ответа.

Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности качеством  
проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга  
профилактического визита

Наименование организации: \_\_\_\_\_

ФИО представителя: \_\_\_\_\_

Должность представителя: \_\_\_\_\_

1. Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация  
об обязательных требованиях?  
Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что информация  
полностью не доступна и не понятна, оценка 5 означает, что информация полностью  
доступна и понятна. (Один ответ)

а) 5 баллов  
б) 4 балла  
в) 3 балла  
г) 2 балла  
д) 1 балл

2. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения профилактического  
визита?  
Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью  
не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

а) 5 баллов  
б) 4 балла  
в) 3 балла  
г) 2 балла  
д) 1 балл

3. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом по тарифам  
Санкт-Петербурга в рамках организации профилактического визита?  
Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью  
не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

а) 5 баллов  
б) 4 балла  
в) 3 балла  
г) 2 балла  
д) 1 балл

4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации  
профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?  
(Открытый вопрос)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

дата: \_\_\_\_\_

Рисунок 1. Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности  
качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга  
профилактического визита