

**Анализ опросных листов, заполняемых представителями
от организаций, в отношении которых в III квартале 2025 года
проводились профилактические визиты**

В III квартале 2025 года один представитель от организаций по результатам профилактического визита заполнил опросный лист (анкету) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) профилактического визита, представленный на Рисунке 1, а также один представитель от организации заполнил онлайн форму обратной связи по ссылке: <https://clck.ru/3PPDQS>.

100 % опрошенных на первый вопрос «Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях?» дали оценку 5, что соответствует значению «информация полностью доступна и понятна».

На второй вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проведенного профилактического визита?» все опрошенные дали оценку 5, что указывает на полное удовлетворение качеством профилактического визита.

100 % опрошенных на вопрос «Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом в рамках организации профилактического визита?» отметили, что полностью удовлетворены данным взаимодействием.

На вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?» от одного представителя от организации поступил следующий комментарий: «Все понятно, все понравилось», также поступил запрос о приглашении на профилактические визиты сотрудников смежных отделов Комитета.

Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности качеством
проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга
профилактического визита

Наименование организации: _____

ФНО представителя: _____

Должность представителя: _____

1. Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация
об обязательных требованиях?
Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что информация
полностью не доступна и не понятна, оценка 5 означает, что информация полностью
доступна и понятна. (Один ответ)

а) 5 баллов
б) 4 балла
в) 3 балла
г) 2 балла
д) 1 балл

2. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения профилактического
визита?
Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью
не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

а) 5 баллов
б) 4 балла
в) 3 балла
г) 2 балла
д) 1 балл

3. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом по тарифам
Санкт-Петербурга в рамках организации профилактического визита?
Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью
не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

а) 5 баллов
б) 4 балла
в) 3 балла
г) 2 балла
д) 1 балл

4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации
профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?
(Открытый вопрос)

Подпись: _____

дата: _____

Рисунок 1. Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности
качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга
профилактического визита