

Анализ опросных листов, заполняемых представителями от организаций, в отношении которых в III квартале 2025 года проводились профилактические визиты

В III квартале 2025 года один представитель от организаций по результатам профилактического визита заполнил опросный лист (анкету) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) профилактического визита, представленный на Рисунке 1, а также один представитель от организации заполнил онлайн форму обратной связи по ссылке: <https://clck.ru/3PPDQS>.

100 % опрошенных на первый вопрос «Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях?» дали оценку 5, что соответствует значению «информация полностью доступна и понятна».

На второй вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проведенного профилактического визита?» все опрошенные дали оценку 5, что указывает на полное удовлетворение качеством профилактического визита.

100 % опрошенных на вопрос «Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом в рамках организации профилактического визита?» отметили, что полностью удовлетворены данным взаимодействием.

На вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?» от одного представителя от организации поступил следующий комментарий: «Все понятно, все понравилось», также поступил запрос о приглашении на профилактические визиты сотрудников смежных отделов Комитета.

<p style="text-align: center;">Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга профилактического визита</p> <p>Наименование организации: _____</p> <p>ФИО представителя: _____</p> <p>Должность представителя: _____</p> <p>1. Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где оценка 1 означает, что информация полностью недоступна и не понятна, оценка 5 означает, что информация полностью доступна и понятна. (Один ответ)</p> <p>а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла д) 1 балл</p> <p>2. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения профилактического визита? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)</p> <p>а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла д) 1 балл</p> <p>3. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга в рамках организации профилактического визита? Дайте оценку по 5-ти бальной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)</p> <p>а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла д) 1 балл</p> <p>4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга? (Открытый вопрос)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Подпись _____ дата: _____</p>

Рисунок 1. Опросный лист (анкета) для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга профилактического визита