

**Анализ опросных листов, заполняемых представителями
от организаций, в отношении которых в III квартале 2026 года
проводились профилактические визиты**

В III квартале 2026 года 13 представителей от организаций по результатам профилактического визита заполнили онлайн форму обратной связи по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/66d95e2f43f74ffb06fdbabd/> для определения степени удовлетворенности качеством проведенного сотрудниками Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) профилактического визита.

100 % опрошенных на первый вопрос «Насколько, с Вашей точки зрения, доступна и понятна информация об обязательных требованиях?» дали оценку 5, что соответствует значению «информация полностью доступна и понятна».

На второй вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проведенного профилактического визита?» все опрошенные дали оценку 5, что указывает на полное удовлетворение качеством профилактического визита.

100 % опрошенных на вопрос «Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Комитетом в рамках организации профилактического визита?» отметили, что полностью удовлетворены данным взаимодействием (поставили оценку 5).

На вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации профилактического визита представителей Комитета по тарифам Санкт-Петербурга?» от одного представителя от организации поступили следующие комментарии:

«Все прошло на хорошем профессиональном уровне»;

«Спасибо! Все было понятно и доступно. Очень удобный формат проведения визита»;

«Презентация информативна, правовые документы предоставлены»;

«Конструктивно, понятно и полезно»;

«Предусмотреть возможность направления по электронным каналам связи объемных документов одним файлом».

Указанные комментарии представителей организаций говорят о том, что проведение Комитетом профилактических визитов полезно для контролируемых лиц, разъяснения обязательных требований доступны и понятны.