



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ

11.10.2024

№ 170

Члены правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Сафаров Г.Г., Герасимов Д.А., Анонен Е.О., Золина Е.В.

Председествовал: Сафаров Г.Г.

В заседании участвовали:

от Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Колбас А.С., Андреева П.Б., Власов А.А., Анникова А.А., Глазунова О.С., Каплий Л.С., Малерчук И.В., Милейковская М.С., Павлушов Е.А., Репина Е.Л., Сулягина Н.А., Хазова Я.Н.

Повестка дня: о состоянии работы с обращениями граждан в Комитете по тарифам Санкт-Петербурга и в подведомственном Комитету по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в III квартале 2024 года.

По обсуждаемому вопросу выступили: Сафаров Г.Г., Герасимов Д.А., Анонен Е.О., Золина Е.В., Андреева П.Б.

Отделом по работе с обращениями граждан и организаций Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) представлен Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в III квартале 2024 года, согласно которому в период с 01.07.2024 по 30.09.2024 в Комитет поступило 157 письменных обращений граждан, содержащих 161 вопрос, из них 124 обращения – в электронной форме.

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде 167, все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан на телефон горячей линии Комитета, всего за III квартал 2024 года поступило 309 устных обращений.

В III квартале 2024 года личных приемов граждан в Комитете не проводилось.

В СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» письменных обращений граждан не поступало.

Все письменные обращения рассматриваются строго в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и Регламентом Комитета, утвержденным приказом Комитета от 10.01.2006 № 2-1 (далее – Регламент). На многочисленные устные обращения граждан сотрудниками Комитета даются корректные ответы по существу поставленных вопросов.

Рассмотрев в соответствии с пунктом 1.2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в III квартале 2024 года,

правление приняло решения:

1. Работу Комитета по рассмотрению обращений граждан в III квартале 2024 года признать удовлетворительной.

2. Рекомендовать СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» при поступлении обращений граждан в установленные сроки предоставлять ответы, соответствующие требованиям Федерального закона № 59-ФЗ.

3. Контроль за неукоснительным соблюдением сотрудниками Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» требований, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и Регламентом, возложить на начальников структурных подразделений Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения», ответственных за подготовку ответов на обращения граждан.

Срок осуществления контроля – на постоянной основе.

**Председатель правления
Комитета по тарифам
Санкт-Петербурга**

Г.Г.Сафаров

**Члены правления
Комитета по тарифам
Санкт-Петербурга**

Д.А.Герасимов

Е.О.Анонен

Е.В.Золина