



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ**

20.04.2026

№ 23

Члены правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Протасов С.Д., Сафаров Г.Г., Анонен Е.О., Герасимов Д.А.

Председательствовал: Протасов С.Д.

В заседании участвовали:

от Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Колбас А.С., Репина Е.Л., Андреева П.Б., Анникова А.А., Власов А.А., Глазунова О.С., Каплий Л.С., Карпова Ю.Е., Лесникова Д.Н., Малерчук И.В., Милейковская М.С., Сутягина Н.А.

от СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения»: Бузуев С.В.

Повестка дня: о состоянии работы с обращениями граждан в Комитете по тарифам Санкт-Петербурга и подведомственном Комитету по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в I квартале 2026 года

По обсуждаемому вопросу выступили: Сафаров Г.Г., Анонен Е.О., Герасимов Д.А., Бузуев С.В., Андреева П.Б.

Отделом по работе с обращениями граждан и организаций Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) представлен Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в I квартале 2026 года, согласно которому в указанный период в Комитет поступило 313 письменных обращений граждан, содержащих 314 вопросов, из них 295 обращений – в электронной форме.

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде 256, все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан на телефон горячей линии Комитета, всего за I квартал 2026 года поступило 149 устных обращений.

В I квартале 2026 года был проведен 1 личный прием по вопросам, отнесенным к компетенции Комитета, в ходе которого заявителю были даны исчерпывающие разъяснения.

В СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» письменные обращения граждан не поступали.

Все письменные обращения, поступающие в Комитет, рассматриваются сотрудниками Комитета строго в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и Регламентом Комитета, утвержденным приказом Комитета от 10.01.2006 № 2-1 (далее – Регламент). На многочисленные устные обращения граждан сотрудниками Комитета даются корректные ответы по существу поставленных вопросов.

Рассмотрев в соответствии с пунктом 1.2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в I квартале 2026 года,

**правление приняло решение:**

1. Работу Комитета по рассмотрению обращений граждан в I квартале 2026 года признать удовлетворительной.

2. Рекомендовать СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» при поступлении обращений граждан в установленные сроки предоставлять ответы, соответствующие требованиям Федерального закона № 59-ФЗ.

3. Контроль за неукоснительным соблюдением сотрудниками Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» требований, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ и Регламентом, возложить на начальников структурных подразделений Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения», ответственных за подготовку ответов на обращения граждан.

Срок осуществления контроля – на постоянной основе.

**Председатель правления  
Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга**

**С.Д.Протасов**

**Члены правления  
Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга**

**Г.Г.Сафаров**

**Е.О.Анонен**

**Д.А.Герасимов**