



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ

20.10.2025

№ 127

Члены правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Протасов С.Д., Сафаров Г.Г., Анонен Е.О., Герасимов Д.А., Золина Е.В.

Председательствовал: Протасов С.Д.

В заседании участвовали:

от Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Колбас А.С., Репина Е.Л., Андреева П.Б., Власов А.А., Анникова А.А., Глазунова О.С., Каплий Л.С., Карпова Ю.Е., Лесникова Д.Н., Малерчук И.В., Милейковская М.С., Сутягина Н.А.

Повестка дня: о состоянии работы с обращениями граждан в Комитете по тарифам Санкт-Петербурга и в подведомственном Комитету по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в III квартале 2025 года.

По обсуждаемому вопросу выступили: Протасов С.Д., Сафаров Г.Г., Анонен Е.О., Герасимов Д.А., Золина Е.В., Андреева П.Б.

Отделом по работе с обращениями граждан и организаций Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) представлен Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в III квартале 2025 года, согласно которому в период с 01.07.2025 по 30.09.2025 в Комитет поступило 176 письменных обращений граждан, содержащих 176 вопросов, из них 101 обращение – в электронной форме.

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде 175, все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан на телефон горячей линии Комитета, всего за III квартал 2025 года поступило 186 устных обращений.

В III квартале 2025 года заявления на личный прием в Комитет не поступали.

В СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» письменные обращения граждан не поступали.

Все письменные обращения, поступающие в Комитет, рассматриваются сотрудниками Комитета строго в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и Регламентом Комитета, утвержденным приказом Комитета от 10.01.2006 № 2-1 (далее – Регламент). На многочисленные устные обращения граждан сотрудниками Комитета даются корректные ответы по существу поставленных вопросов.

Рассмотрев в соответствии с пунктом 1.2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в III квартале 2025 года,

**правление приняло решение:**

1. Работу Комитета по рассмотрению обращений граждан в III квартале 2025 года признать удовлетворительной.

2. Рекомендовать СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» при поступлении обращений граждан в установленные сроки предоставлять ответы, соответствующие требованиям Федерального закона № 59-ФЗ.

3. Контроль за неукоснительным соблюдением сотрудниками Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» требований, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ и Регламентом, возложить на начальников структурных подразделений Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения», ответственных за подготовку ответов на обращения граждан.

Срок осуществления контроля – на постоянной основе.

**Председатель правления  
Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга**

С.Д.Протасов

**Члены правления  
Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга**

Г.Г.Сафаров

Д.А.Герасимов

Е.В.Золина