

ПРАВОВОЙ АКТ ИМЕЕТ НОРМАТИВНЫЙ ХАРАКТЕР

Заместитель председателя

Комитета по тарифам Санкт-Петербурга

Начальник Юридического управления



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

№ 57-р

29.02.2012

**О внесении изменений в распоряжение Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга от 28.12.2011 № 561-р**

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.07.2011 № 1037 «О Порядке разработки и утверждения исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга административных регламентов предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций)», распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 06.02.2012 № 4-рп «О мерах по повышению качества нормативных правовых актов», на основании протокола заседания правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 29.02.2012 № 118, в целях приведения правовых актов Комитета по тарифам Санкт-Петербурга в соответствие с действующим законодательством:

1. Внести в распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 28.12.2011 № 561-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 27.08.2010 № 135-р» изменения, дополнив пункт 1 распоряжения подпунктами 1.7-1.8 следующего содержания:

«1.7. Подпункт 4.1.2 пункта 4.1 раздела IV Административного регламента изложить в следующей редакции:

«4.1.2. В своем письменном обращении заявитель в обязательном порядке указывает либо наименование Комитета, либо фамилию, имя, отчество должностного лица Комитета, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в Комитет или должностному лицу Комитета в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме».

1.8. Раздел IV Административного регламента дополнить пунктом 4.2 следующего содержания:

«4.2. Исчерпывающий перечень оснований для оставления жалобы (претензии) без ответа:

4.2.1. В случае, если в письменной (электронной) жалобе (претензии) не указаны фамилия заявителя, подающего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу (претензию) не дается. Если в указанной жалобе (претензии) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба

Юридический комитет  
Администрации Губернатора  
Санкт-Петербурга

12795 070512

(претензия) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

4.2.2. В случае, если в письменной (электронной) жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные (электронные) ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами (претензиями), и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, председатель Комитета, должностное лицо Комитета либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в Комитет или одному из тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

4.2.3. В случае, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в Комитет или соответствующему должностному лицу Комитета.

4.2.4. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Комитета, а также членов его семьи, Комитет вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

4.2.5. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению».

2. Распоряжение вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета по тарифам Санкт-Петербурга.

**Председатель Комитета  
по тарифам Санкт-Петербурга**



**Д.В.Коптин**